

## កំលាំងចិត្តវិជ្ជមាន និង អវិជ្ជមានរបស់អ្នកគាំពារសង្គម

ការងារជួយអតិថិជនធ្វើអោយអ្នកទាក់ទងដោយផ្ទាល់ទៅនឹងជីវិតរបស់ពួកគាត់ ។ ប្រហែលអ្នកមានបទពិសោធន៍ខ្លះៗ ដែលបង្ហាញថា ក្តីមេត្តាករុណារបស់អ្នកចំពោះអតិថិជននោះអាចប៉ះពាល់ដល់អ្នកវិញទាំងវិជ្ជមានទាំងអវិជ្ជមាន ។ យើងចង់សួរសំណួរខ្លះៗទាក់ទងនឹងបទពិសោធន៍របស់អ្នកទាំងវិជ្ជមានទាំងអវិជ្ជមានក្នុងការងារសង្គមកិច្ច ។ សូមគិតពិចារណាអំពីសំណួរដូចតទៅអំពីខ្លួនអ្នក និង ស្ថានភាពការងាររបស់អ្នកពេលបច្ចុប្បន្ននេះ ។ សូមជ្រើសរើសលេខ ដែលបង្ហាញពីភាពញឹកញាប់នៃរឿងទាំងអស់នោះដែលកើតឡើងក្នុងជីវិតរបស់អ្នកកំឡុង៣០ថ្ងៃមុន ដោយស្មោះត្រង់ ។

១ = មិនដែល	៣ = ជួនកាល	៥ = ញឹកញាប់មែនទែន
២ = ដោយកំរ	៤ = ញឹកញាប់	

- ១ ខ្ញុំសប្បាយចិត្ត ។
- ២ ខ្ញុំមានអតិថិជនច្រើនជាងម្នាក់ ដែលធ្វើអោយខ្ញុំខ្លាចខ្លាស់ ។
- ៣ ខ្ញុំពេញចិត្តពីព្រោះខ្ញុំអាចជួយអតិថិជនបាន ។
- ៤ ខ្ញុំយល់ចិត្តអ្នកដទៃ ។
- ៥ ខ្ញុំលោត ឬ ភ្ញាក់ផ្អើល ពេលលឺសំលេងលាន់លឺខ្លាំងៗ ម្តងៗ ។
- ៦ ការជួយអតិថិជនធ្វើអោយខ្ញុំមានកម្លាំង ។
- ៧ សំរាប់ខ្ញុំ គឺ ពិបាកក្នុងការបែងចែកជីវិតផ្ទាល់ខ្លួន និង ការងារខ្ញុំ ។
- ៨ ខ្ញុំគេងមិនលក់ ដោយសារខ្ញុំគិតច្រើនពីការប៉ះទង្គិចផ្លូវចិត្តរបស់អតិថិជន ។
- ៩ ខ្ញុំគិតថា ប្រហែលជំងឺបាក់ស្បាតរបស់អតិថិជនឆ្លងមកខ្ញុំ ហើយ ធ្វើអោយខ្ញុំធ្វើការងារមិនសូវល្អ ។
- ១០ ខ្ញុំមានអារម្មណ៍ដូចជាការងារខ្ញុំចាប់ខ្ញុំជាក់ក្នុងអង្គប់ ។
- ១១ ខ្ញុំមានអារម្មណ៍ថា រឿងអាក្រក់ប្រហែលអាចកើតឡើងដោយចៃដន្យ ដោយសារសំពាធការងាររបស់ខ្ញុំ ។
- ១២ ខ្ញុំចូលចិត្តការងារខ្ញុំ ។

- ១៣ ខ្ញុំធុញចប់ដោយសារការប៉ះទង្គិចផ្លូវចិត្តរបស់អតិថិជន ។
- ១៤ ខ្ញុំមានអារម្មណ៍ដូចជាខ្ញុំមានបទពិសោធន៍ដូចអតិថិជន ដែលមានការប៉ះទង្គិចផ្លូវចិត្ត ។
- ១៥ ខ្ញុំមានជំនឿដែលទ្រទ្រង់ខ្ញុំ ។
- ១៦ ខ្ញុំសប្បាយចិត្តត្រង់ថាខ្ញុំអាចរៀនរាប់ចេះនូវជំនាញផ្សេងៗ និង ពិធីការទាំងចាស់  
ទាំងថ្មីក្នុងការងារសង្គមកិច្ច ។
- ១៧ ខ្ញុំពេញចិត្តនឹងខ្លួនឯង ។
- ១៨ ការងារខ្ញុំធ្វើអោយខ្ញុំពេញចិត្ត ។
- ១៩ ការងារខ្ញុំធ្វើអោយខ្ញុំអស់កម្លាំង ។
- ២០ ខ្ញុំមានអារម្មណ៍សុខកាយសប្បាយចិត្តចំពោះអតិថិជនខ្ញុំ និង របៀបដែលខ្ញុំជួយពួកគាត់ ។
- ២១ ខ្ញុំមានអារម្មណ៍ថាការងារខ្ញុំ ឬ ចំនួនករណីខ្ញុំមានច្រើនលើសលប់ ។
- ២២ ខ្ញុំជឿថាខ្ញុំអាចកែប្រែជីវិតរបស់អតិថិជន និង សង្គមខ្មែរ ។
- ២៣ ខ្ញុំជឿសំរាប់ធ្វើសកម្មភាពខ្លះ ហើយគេចពីស្ថានភាពខ្លះ ពីព្រោះវារំលឹកខ្ញុំពីបទពិសោធន៍  
ដែលគួរអោយខ្លាច របស់អតិថិជន ។
- ២៤ ខ្ញុំពេញចិត្តពីអ្វីដែលខ្ញុំធ្វើដើម្បីជួយអតិថិជន ។
- ២៥ ការងារខ្ញុំធ្វើអោយខ្ញុំកើតគំនិត ដែលសុគតស្នាព្វបញ្ចៀតចូលក្នុងអារម្មណ៍ខ្ញុំ ។
- ២៦ ខ្ញុំមានអារម្មណ៍ថា ប្រព័ន្ធការងារនៅ BGH ធ្វើអោយខ្ញុំទៅមុខមិនរួច ។
- ២៧ ខ្ញុំមានគំនិតថាខ្ញុំជោគជ័យ ។
- ២៨ ខ្ញុំនឹកមិនឃើញផ្នែកសំខាន់ៗក្នុងការងារខ្ញុំ ដែលទាក់ទងនឹងអតិថិជន  
ដែលមានការប៉ះទង្គិចផ្លូវចិត្ត ។
- ២៩ ខ្ញុំជាមនុស្សរាប់ទាន់ចិត្ត ។
- ៣០ ខ្ញុំសប្បាយចិត្ត ដែលខ្ញុំជ្រើសរើសការងារត្រូវ ក្នុងការធ្វើជាបុគ្គលិកសង្គមកិច្ច ។